



**JUDEȚUL HUNEDOARA  
MUNICIPIUL DEVA  
CONSILIUL LOCAL DEVA**



**DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ DEVA  
SERVICIUL INTERVENȚII ȘI ÎNGRIJIRI**

**Deva, Str. I.L. Caragiale, nr. 4, 330014**

tel.: 0254.218.030, [dasdeva@primariadeva.ro](mailto:dasdeva@primariadeva.ro), [www.dasdeva.ro](http://www.dasdeva.ro)

Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**APROBAT,**  
**DIRECTOR EXECUTIV,**  
**Gențiana-Claudia POENARU**

**RAPORT DE ACTIVITATE AFERENT ANULUI 2024  
al serviciului social „Servicii de îngrijire personale la domiciliu pentru persoane vârstnice”**

Serviciul social „Servicii de îngrijire personale la domiciliu pentru persoane vârstnice”, cod serviciu social **8810 ID-I**, înființat și administrat de furnizorul de servicii sociale Direcția de Asistență Socială Deva, acreditat conform Certificatului de acreditare Seria AF Nr. 005428/21.12.2018, este un serviciu social, fără personalitate juridică, licențiat conform Licenței de funcționare seria LF nr. 0011628/11.07.2022.

Serviciul social „Servicii de îngrijire personale la domiciliu pentru persoane vârstnice” funcționează în subordinea Serviciului Intervenției și Îngrijiri, la adresa din municipiul Deva, strada I.L. Caragiale, nr. 4 și are o capacitate de 20 de beneficiari.

Scopul serviciului social „Servicii de îngrijire personale la domiciliu pentru persoane vârstnice”, este acela de prevenire, limitare sau înlăturare a efectelor temporare ori permanente ale unor situații care pot afecta viața și independența persoanei vârstnice sau pot genera riscul de excluziune socială a persoanelor vârstnice din municipiul Deva, creșterea calității vieții acestora, precum și prevenirea instituționalizării acestora.

Pentru realizarea scopului propus, prin serviciul social „Servicii de îngrijire personale la domiciliu pentru persoane vârstnice”, se realizează activități de îngrijire a persoanei vârstnice prin acordarea de ajutor pentru activitățile de bază și instrumentale ale vieții zilnice, consiliere juridică, psihologică, socială și administrativă, sprijin pentru plata unor servicii și obligații curente, îngrijirea locuinței și a gospodăriei, ajutor pentru menaj, prepararea hranei, acordare de suport în menținerea legăturii cu medicul de familie/curant, etc, fiind implicați la nevoie sau la solicitarea persoanei vârstnice și alți specialiști din cadrul Direcției de Asistență Socială Deva.

Beneficiarii serviciului social sunt persoanele vârstnice care nu dețin un certificat de încadrare în gradul de handicap grav cu asistent personal sau însoțitor, persoane care, ca urmare a pierderii autonomiei funcționale din cauze fizice, psihice sau mintale, nu au capacitatea de a se gospodări și de a-și îndeplini cerințele firești ale vieții cotidiene și necesită ajutor semnificativ pentru a realiza activitățile uzuale ale vieții de zi cu zi.

Persoanele vârstnice sunt persoanele care au împlinit vârsta de 65 de ani, cu domiciliul în municipiul Deva, pentru care a fost stabilit un grad de dependență și care se găsesc în cel puțin una dintre următoarele situații:

- nu au familie sau nu se află în întreținerea unei sau unor persoane obligate la aceasta;
- nu realizează venituri proprii sau acestea nu sunt suficiente pentru asigurarea îngrijirii necesare;
- nu se pot gospodări singuri sau necesită îngrijire specializată;
- se află în imposibilitatea de a-și asigura nevoile sociomedicale, datorită bolii ori stării fizice sau psihice.

Pentru atingerea scopului propus prin serviciul social „Servicii de îngrijire personale la domiciliu pentru persoane vârstnice”, se realizează:

- **ajutor pentru activități de bază ale vieții zilnice:** igienă corporală - toaletă generală, hrănire și hidratare, transfer și mobilizare, asistență socială și emoțională;
- **ajutor pentru activități instrumentale ale vieții zilnice:** prepararea hranei sau transportul hranei la domiciliu, efectuarea de cumpărături, activități de menaj, activități de administrare și gestionare a bunurilor;
- **alte servicii:** consiliere socială și administrativă, consiliere psihologică, consiliere juridică, informarea și consilierea privind menținerea unui stil de viață sănătos, însoțirea beneficiarilor pentru rezolvarea problemelor personale la diferite instituții, la vizite, plimbări, timp liber, informarea și consilierea membrilor familiei (unde este cazul, dacă locuiesc împreună cu beneficiarul).

Deși la finalul lunii decembrie 2024, serviciul social înregistrează un număr de 17 beneficiari, pe parcursul anul 2024, 20 de persoane vârstnice au beneficiat de servicii de îngrijire personale la domiciliu constând în vizite periodice și consiliere, sprijin în desfășurarea unor activități cotidiene.

În anul 2024, au fost încheiate trei contracte noi de acordare de servicii sociale, dar *au fost emise dispoziții* privind încetarea contractului de acordare a serviciilor sociale pentru alți trei beneficiari ai serviciului social (în baza cererilor acestora și/sau a decesului).

În cadrul activității desfășurate au fost redactate un număr de 22 de referate care au stat la baza emiterii dispozițiilor Directorului Executiv al Direcției de Asistență Socială Deva pentru modificarea contribuției și a Anexei la contractul pentru acordarea de servicii sociale, un număr de 3 referate pentru acordarea de servicii sociale noilor beneficiari, un număr de 6 referate privind suspendarea/încetarea suspendării acordării serviciilor sociale în cazul internării beneficiarului într-o unitate medicală pe o perioadă mai mare de 7 zile, 3 referate de respingere a cererii privind acordarea dreptului la servicii sociale, precum și un număr de 25 de acte adiționale la contractele pentru acordarea serviciilor sociale.

De asemenea, s-au efectuat 13 anchete sociale, au fost întocmite 20 de adrese, care au fost înaintate către diverse compartimente din cadrul Direcției de Asistență Socială Deva, precum și către diferite instituții sau persoane vârstnice pentru soluționarea diverselor cazuri din aria de competență a biroului, un număr de 36 de note telefonice, 44 de note de constatare, 191 note de plată, 56 de fișe de calcul privind valoarea contribuției și un număr de 24 fișe de evaluare sociomedicale.

Beneficiarii au primit asistență și suportul necesar pentru realizarea activităților de bază ale vieții zilnice în funcție de nevoile individuale identificate.

La realizarea evaluării nevoilor beneficiarului, personalul ține cont de rezultatele evaluărilor complexe și documentelor medicale, precum și de recomandările formulate în documentele prezentate de beneficiar.

ȘEF SERVICIU,  
Adina MARINCESCU