



**JUDEȚUL HUNEDOARA
MUNICIPIUL DEVA
CONSILIUL LOCAL DEVA**



**DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ DEVA
SERVICIUL BENEFICII ȘI SERVICII SOCIALE**

Deva, Str. I.L. Caragiale, nr. 4, 330014

tel.: 0254.218.030, dasdeva@primariadeva.ro, www.dasdeva.ro

Nr. 3072 / 10-02-2026

**APROBAT,
DIRECTOR EXECUTIV,
Gentiana-Claudia POENARU**



26-3072-PMD DAS Deva 04.02.2026

**RAPORT DE ACTIVITATE AFERENT ANULUI 2025
al serviciului social „Serviciu mobil de acordare a hranei-Masa pe roți Deva”**

Serviciul social „Serviciu mobil de acordare a hranei-Masa pe roți Deva” cod serviciu social **8899-CPDH-II**, înființat și administrat de furnizorul de servicii sociale Direcția de Asistență Socială Deva, acreditat conform Certificatului de acreditare Seria AF Nr. 005428/21.12.2018, este un serviciu social, fără personalitate juridică, licențiat conform Licenței de funcționare seria LF nr. 0011631/14.12.2021.

Serviciul social „Serviciu mobil de acordare a hranei-Masa pe roți Deva” funcționează în subordinea Serviciului Beneficii și Servicii Sociale, având sediul în municipiul Deva, strada Ion Creangă nr.60, spațiile nr.19 și 20 în incinta Pieței Agroalimentare Deva, județul Hunedoara, având o capacitate de 80 de beneficiari.

Scopul serviciului social „Serviciu mobil de acordare a hranei-Masa pe roți Deva”, este acela de a furniza servicii sociale, prin acordarea de masă caldă și rece, gratuită sau cu plata unei contribuții, persoanelor aflate în dificultate sau în risc de exclusiune socială. Furnizarea serviciilor sociale în cadrul serviciului social „Serviciu mobil de acordare a hranei-Masa pe roți Deva” se face în limita alocației zilnice de hrană pentru consumurile colective, prevăzută de reglementările legale în vigoare și cu respectarea numărului de beneficiari stabilit prin Hotărâre a Consiliului Local al Municipiului Deva.

Serviciul social „Serviciu mobil de acordare a hranei-Masa pe roți Deva” se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și cu principiile specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

Serviciul social „Serviciu mobil de acordare a hranei-Masa pe roți Deva” este un serviciu cu impact major asupra calității vieții beneficiarilor și cu efecte pozitive pe termen lung asupra întregii comunități.

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în cadrul serviciului social „Serviciu mobil de acordare a hranei-Masa pe roți Deva” sunt:

- Copiii în vârstă de până la 18 ani, aflați în întreținerea acelor familii al căror venit net mediu lunar pe o persoană în întreținere este sub nivelul venitului net lunar, pentru o persoană singură, luat în calcul la stabilirea venitului minim de incluziune. În acest caz, contractul de furnizare servicii sociale acordate în cadrul serviciului social „Serviciu mobil de acordare a hranei-Masa pe roți Deva” se va încheia între furnizor și reprezentantul legal al copilului;

- tinerii care urmează cursuri de zi la instituțiile de învățământ ce funcționează în condițiile legii, până la terminarea acestora, dar fără a depăși vârsta de 25 de ani, respectiv 26 de ani în cazul celor care urmează studii superioare cu o durată mai mare de 5 ani, care se afla în situația menționată anterior;
- persoanele care beneficiază de venit minim de incluziune sau de alte ajutoare bănești acordate în condițiile legii și al căror venit este de până la nivelul venitului net lunar pentru o persoană singură, luat în calcul la stabilirea ajutorului de incluziune, beneficiază fără plată de serviciile oferite în cadrul serviciului social, urmând a face ore în folosul comunității (unde este cazul)
- persoanele care au împlinit vârsta de pensionare, aflate într-una dintre următoarele situații: sunt izolate social, nu au susținători legali, sunt lipsite de venituri;
- invalizii și bolnavii cronici;
- orice persoană care, temporar, nu realizează venituri.

Persoanele îndreptățite să beneficieze de serviciile acordate în cadrul serviciului social „Serviciu mobil de acordare a hranei-Masa pe roți Deva”, și care realizează venituri care se situează peste nivelul venitului net lunar, pentru o persoană singură, luat în calcul la stabilirea venitului minim de incluziune, pot beneficia de serviciile acordate în cadrul serviciului social „Serviciu mobil de acordare a hranei-Masa pe roți Deva” cu plata unei contribuții de 30% din venitul pe persoană, fără a depăși costul meselor servite, calculate pe aceeași perioadă.

Pentru atingerea scopului propus prin serviciul social „Serviciu mobil de acordare a hranei-Masa pe roți Deva”, se realizează:

- **evaluarea inițială;**
- **elaborarea planului de intervenție;**
- **aplicarea planului de intervenție;**
- **acordarea și distribuirea zilnică a hranei;**
- **transport gratuit de distribuire a hranei la domiciliu pentru beneficiarii serviciului social;**
- **acordarea și distribuirea hranei în condiții civilizate și igienice;**

La finalul lunii decembrie 2025 serviciul social „Serviciu mobil de acordare a hranei-Masa pe roți Deva” a înregistrat un număr de 36 beneficiari, pe parcursul anului 2025, 37 de persoane au beneficiat de serviciile acordate în cadrul serviciului social „Serviciu mobil de acordare a hranei-Masa pe roți Deva” dintre care 15 copii, 11 persoane vârstnice, beneficiare și de prevederile Ordinului 2489/2023, 11 adulți.

Pe parcursul anului 2025, au fost încheiate

- *patru contracte noi de acordare de servicii sociale* și un număr de 20 contracte, ca urmare a modificării contractului de acordare a serviciilor sociale în conformitate cu Ordinul nr. 1126/2025 privind aprobarea modelului cadru al contractului de servicii sociale,

-24 evaluări inițiale-anchete sociale după ce solicitanții serviciilor sociale acordate în cadrul serviciului social „Serviciu mobil de acordare a hranei-Masa pe roți Deva” au depus actele necesare, în vederea verificării condițiilor de eligibilitate;

-24 planuri de intervenție pentru solicitanții serviciilor sociale acordate în cadrul serviciului social „Serviciu mobil de acordare a hranei-Masa pe roți Deva”;

-55 anchete de reevaluare a situație socio-economice a titularilor dosarelor „Serviciului mobil de acordare a hranei-Masa pe roți Deva”, după ce dosarele acestora au fost actualizate cu documentele prevăzute în Hotărârea Consiliului Local nr.323/2021, cu modificările și completările ulterioare;

- 20 planuri individualizate de îngrijire și asistență, anexă la contract, în care au fost consemnate activitățile planificate, 20 angajamente de plată, 20 procese verbale cu privire la prevederile Regulamentului de organizare și funcționare al serviciului social, anexa nr.3 la contractul de servicii sociale, pentru alți patru beneficiari ai serviciului social fiind emise dispoziții privind încetarea acordării serviciilor sociale.

- 10 sesiuni de informare a beneficiarilor serviciilor sociale acordate în cadrul serviciului social „Serviciul mobil de acordare a hranei-Masa pe roți Deva” pe diferite teme;
- tabele nominale privind aprobarea de către domnul primar, cu titularii beneficiari de serviciile sociale acordate în cadrul „Serviciul mobil de acordare a hranei-Masa pe roți Deva” și numărul de porții de hrană;
- tabele cu beneficiarii care au efectuat ore în folosul comunității;
- s-au aplicat un număr de 55 Chestionare de evaluare a satisfacției beneficiarilor din cadrul serviciului social „Serviciul mobil de acordare a hranei-Masa pe roți Deva”;
- s-au întocmit adrese către Serviciul Public de Gospodărire Municipală Deva în vederea comunicării beneficiarilor serviciului social „Serviciul mobil de acordare a hranei-Masa pe roți Deva” care urmează să efectueze activități de interes local conform H.C.L. 343/2021;
- s-au întocmit un număr de 9 adrese către Inspectoratul Teritorial de Muncă în vederea actualizării dosarelor titularilor beneficiari ai serviciilor sociale acordate în cadrul serviciului social „Serviciul mobil de acordare a hranei-Masa pe roți Deva” ;
- s-au solicitat un număr de 9 verificări Patrimven în vederea actualizării dosarelor titularilor beneficiari ai serviciilor sociale acordate în cadrul serviciului social „Serviciul mobil de acordare a hranei-Masa pe roți Deva” ;
- s-au întocmit diferite note de constatare în vederea consemnării unor situații privind serviciul social „Serviciul mobil de acordare a hranei-Masa pe roți Deva”;
- s-au întocmit situațiile semestriale și alte situații solicitate cu privire la serviciul social „Serviciul mobil de acordare a hranei-Masa pe roți Deva”;
- s-au întocmit 48 comezile necesare pentru produsele alimentare în funcție de numărul beneficiarilor, conform contractelor de furnizare produse alimentare;
- s-au luat în primire alimentele repartizate conform listelor zilnice de alimente, urmărind respectarea termenelor de garanție, calității și cantității produselor;
- s-a asigurat distribuirea alimentelor beneficiarilor serviciilor sociale acordate în cadrul serviciului social „Serviciul mobil de acordare a hranei-Masa pe roți Deva”;
- s-a completat și înaintat în vederea semnării de către titularii serviciilor sociale acordate în cadrul „Serviciul mobil de acordare a hranei-Masa pe roți Deva”, a Registrului de evidență al beneficiarilor, lunar;
- asistentul social a consiliat beneficiarii serviciului social „Serviciul mobil de acordare a hranei-Masa pe roți Deva”, în ceea ce privește acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale disponibile pe plan local. Ori de câte ori a fost nevoie, personalul de specialitate al serviciului social „Serviciul mobil de acordare a hranei-Masa pe roți Deva” a asistat beneficiarii serviciului social, implicându-se în identificarea și soluționarea problemelor sociale ale acestora. Persoanele care nu realizează venituri permanente au fost îndrumate și sprijinite să-și depună actele necesare pentru întocmirea dosarului în vederea obținerii venitului minim de incluziune iar persoanele cu vechime în muncă au fost îndrumate și sprijinite pentru întocmirea dosarului necesar în vederea încadrării în grad de handicap sau a pensiei de invalidate;
- asistentul social al serviciului social „Serviciul mobil de acordare a hranei-Masa pe roți Deva”, a elaborat Dispoziția Directorului Executiv al Direcției de Asistență Socială Deva privind modificarea Dispoziției Directorului Executiv al Direcției de Asistență Socială nr.657/2024 privind aprobarea documentelor utilizate în desfășurarea activității serviciului social acordat în comunitate Serviciul mobil de acordare a hranei Masa pe roți Deva și a Planului propriu de dezvoltare al serviciului social Serviciul mobil de acordare a hranei Masa pe roți Deva din cadrul Direcției de Asistență Socială Deva, instituție publică cu personalitate juridică subordonată Consiliului Local Deva;
- totodată, asistentul social al serviciului social „Serviciul mobil de acordare a hranei-Masa pe roți Deva” a efectuat un număr de 161 fișe de verificare în teren în vederea respectării acordării dreptului la ajutorul pentru încălzire și a dreptului la acordarea suplimentului pentru energie, 49 fișe de verificare în teren în vederea verificării situației socio-economice a solicitanților de ajutor de urgență, a participat la reevaluarea dosarelor depuse în vederea obținerii ajutorului pentru încălzire și a suplimentului pentru energie, a efectuat un număr de 5 fișe de verificare în teren la solicitarea AJPIH Hunedoara;

- la nevoie, asistentul social al serviciului social „Serviciul mobil de acordare a hranei-Masa pe roți Deva”, împreună cu personalul de specialitate al Serviciului Monitorizare Servicii Sociale Adăpost de Urgență s-a deplasat, în urma unor sesizări, la domiciliul diferitelor persoane din municipiul Deva aflate în dificultate, în vederea evaluării situației;

- asistentul social al serviciului social „Serviciul mobil de acordare a hranei-Masa pe roți Deva”, a înlocuit la nevoie personalul de specialitate al serviciului social „Adăpostul de urgență pe timp de noapte” efectuând următoarele activități:

- a asigurat primirea beneficiarilor în incinta serviciului social “Adăpostul de urgență pe timp de noapte” Deva punându-le la dispoziție cererea de intrare în “Adăpostul de urgență pe timp de noapte” Deva;

- a efectuat anchete sociale în vederea evaluării situației socio-economice a beneficiarilor “Adăpostul de urgență pe timp de noapte” Deva;

- a intervievat fiecare persoană care a intrat în incinta serviciului social “Adăpostul de urgență pe timp de noapte” Deva, pe tura sa și a completat fișa inițială a cazului, a elaborat planul de intervenție, planul individualizat de asistență socială și a urmărit îndeplinirea obiectivelor acestora pentru beneficiarii serviciului social “Adăpostul de urgență pe timp de noapte” Deva;

- a consiliat beneficiarii serviciului social “Adăpostul de urgență pe timp de noapte” Deva în ceea ce privește acordarea beneficiilor de asistență socială și serviciilor sociale disponibile pe plan local;

În plus, asistentul social din cadrul serviciului social „Serviciul mobil de acordare a hranei-Masa pe roți Deva”, în conformitate cu Ordinul 2489/2023, a fost desemnat manager de caz pentru 17 persoane vârstnice pentru acestea, urmând toate etapele managementului de caz, întocmind după cum urmează:

- 17 dispoziții privind stabilire dreptului la servicii sociale ca măsură de asistență socială
- 17 fise de evaluare inițială;
- 17 anchete sociale;
- 17 fise de consiliere inițială;
- 33 fise de identificare persoană vârstnică la risc;
- 19 fise de evaluare sociomedicală;
- 17 planuri de intervenție;
- 17 fișe opțiuni servicii sociale;
- plan individualizat de asistență și îngrijire (după caz) ;
- 16 raporte de implementare plan individualizat de asistență și îngrijire;
- 33 rapoarte monitorizare.

Pentru a culege informațiile necesare evaluării situației socio-economico-medicale, asistentul social al serviciului social „Serviciul mobil de acordare a hranei-Masa pe roți Deva”, desemnat manager de caz s-a deplasat la domiciliul beneficiarilor sau la Spitalul Județean de Urgență Deva, după caz, precum și la sediul cabinetelor medicale ale medicilor de familie ai beneficiarilor pentru care a fost desemnat manager de caz în vederea completării Fișei de evaluare socio-medicală.

Pentru beneficiarii serviciilor sociale acorda manager de caz a efectuat după cum urmează:

- a inițiat demersurile în vederea înscrierii în evidențele medicului de familie în cazul în care aceștia nu erau înscriși la medic de familie;
- a inițiat demersurile necesare în vederea identificării posibilelor rude;
- a demarat procedurile necesare întocmirii dosarului în vederea încadrării în grad de handicap precum și demersurile necesare în vederea facilitării accesului la diferite informații, drepturi sau servicii sociale;
- la nevoie a însoțit beneficiarii la sediul Spitalului Județean de Urgență Deva în vederea evaluării stării de sănătate de către medicul specialist și emiterea referatelor necesare întocmirii dosarului pentru încadrarea în grad de handicap ;
- la nevoie a însoțit beneficiarii la medicul de familie în vederea obținerii referatelor necesare întocmirii dosarului pentru încadrarea în grad de handicap ;

- a întocmit trimestrial :fișa de identificare a riscurilor, raport de implementare plan individualizat de asistență și îngrijire, raport monitorizare.

A comunicat constant cu personalul de specialitate al căminelor pentru persoane vârstnice unde au fost instituționalizate persoanele vârstnice pentru care am fost desemnată manager de caz și care ulterior stabilirii dreptului la servicii sociale ca măsură de asistență social au accesat serviciile acestora;

A ținut legătura telefonic și prin e-mail cu aparținătorii persoanelor vârstnice instituționalizate pentru care a fost desemnat manager de caz dar și cu personalul de specialitate/persoanele desemnate ca responsabili de caz din cadrul centrelor rezidențiale a căror servicii le-au accesat întocmind pentru fiecare beneficiar cel puțin trimestrial fișa de monitorizare;

Pentru persoanele vârstnice instituționalizate pentru care a fost desemnat manager de caz din cadrul centrelor rezidențiale a căror servicii le-au accesat, a demarat procedurile necesare în vederea transferului dosarelor personale ale persoanelor vârstnice către noii manageri de caz întocmind, pentru fiecare după cum urmează:

- formular minută informare beneficiar;
- opis dosar personal;
- proces verbal predare-primire dosar personal;
- chestionar de satisfacție a beneficiarului (înaintat în vederea completării beneficiarului) ;
- raport de închidere a cazului.

Conform Ordinului 2489/2023, a întocmit 4 rapoarte de activitate ale managerului de caz.

ASISTENT SOCIAL,
Rodica VESA



