



JUDEȚUL HUNEDOARA
MUNICIPIUL DEVA
CONSILIUL LOCAL DEVA



DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ DEVA
SERVICIUL MONITORIZARE SERVICII SOCIALE, ADĂPOST DE URGENȚĂ

Deva, Str. I. L. Caragiale, nr.4, 330014
0254218030, dasdeva@primariadeva.ro
www.dasdeva.ro

Nr. 2211 / 27.01.2026.

DIRECTOR
Gențiana-Claudia

CUTIV,
ENARU



RAPORT DE ACTIVITATE

cuprinzând activitatea desfășurată de serviciul social “Adăpostul de urgență pe timp de noapte” Deva și Compartimentul monitorizare servicii sociale din cadrul Serviciului monitorizare servicii sociale, Adăpost de urgență pe parcursul anului 2025

SERVICIUL SOCIAL” ADĂPOSTUL DE URGENȚĂ PE TIMP DE NOAPTE” DEVA

Serviciul social „Adăpostul de urgență pe timp de noapte” Deva funcționează în subordinea Serviciului monitorizării servicii sociale, Adăpost de urgență, având sediul în municipiul Deva, strada Nicolae Grigorescu, nr. 8BIS, județul Hunedoara, având o capacitate de 30 de locuri.

Serviciul social „Adăpostul de urgență pe timp de noapte” Deva se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și cu principiile specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în cadrul serviciului social „Adăpostul de urgență pe timp de noapte” Deva sunt:

- Persoanele majore/famiile care, din motive sociale, medicale, financiare, juridice ori din cauza unor situații de forță majoră, trăiesc în stradă;
- Persoane care se află în instituții sau penitenciare de unde urmează ca, în termen de două luni, să fie externate, respectiv eliberate și care au avut ultimul domiciliu în UAT Deva;
- Victime și agresori ai violenței domestice, care au avut ultimul domiciliu în UAT Deva, nu au venit și nici posibilitatea de a-și asigura condițiile de locuit pe baza resurselor proprii;
- Persoane cu vârsta peste 18 ani cu diferite adicții, respectiv consum de alcool, droguri, alte substanțe toxice, internet, jocuri de noroc, etc., care au ultimul domiciliu în UAT Deva, care trăiesc pe stradă, nu au venit și nici posibilitatea de a-și asigura condițiile de locuit pe baza resurselor proprii;

- Persoane cu vârsta peste 18 ani victime ale traficului de persoane, care au ultimul domiciliu în UAT Deva și trăiesc pe stradă, nu au venit și nici posibilitatea de a-și asigura condițiile de locuit pe baza resurselor proprii;
- Persoane majore cu afecțiuni psihice, care au ultimul domiciliu în UAT Deva, care trăiesc pe stradă, nu au venit și nici posibilitatea de a-și asigura condițiile de locuit pe baza resurselor proprii;
- Persoane majore fără adăpost identificate de către Poliția Locală Deva sau Poliția Municipiului Deva și aduse la sediul serviciului social „Adăpostul de urgență pe timp de noapte” Deva în regim de urgență;
- Persoane majore cu ultim domiciliu în UAT Deva, externate din Spitalul Județean de Urgență Deva, care în baza documentelor medicale de la externare sunt apte de integrare în colectivitate și nu au locuință;
- Mamele minore care au împlinit vârsta de 16 ani care au ultimul domiciliu/reședință în Deva împreună cu copilul/copiii acestora inclusiv victimele violenței domestice;

Pentru persoane aflate în tranzit pe raza municipiului Deva găzduirea pe timp de noapte se va realiza pe o perioadă de 5 zile, în decurs de (1) an.

Numărul maxim de zile de găzduire cu cerere de o noapte pentru o persoană cu ultimul domiciliu în UAT Deva este de 10 zile/an calendaristic, exceptând persoanele care aduc dovada depunerii actelor necesare în vederea obținerii unei cărți de identitate, după care, acestor persoane, dacă doresc în continuare servicii de găzduire, li se va încheia contract de acordare de servicii în cadrul serviciului social „Adăpostul de urgență pe timp de noapte” Deva.

Toți beneficiarii sunt supuși verificării bagajelor și cu alcooltestul de către personalul de pază al serviciului social în momentul intrării în incinta serviciului social „Adăpostul de urgență pe timp de noapte” Deva.

Totodată, pe parcursul anului 2025 în cadrul serviciului social „Adăpostul de urgență pe timp de noapte” Deva au fost desfășurate activități de sprijin și asistență pentru persoanele fără adăpost și pentru persoanele aflate în dificultate socio-economică.

În acest sens s-au încheiat 44 contracte de acordare de servicii sociale și au fost înregistrate 512 cereri de găzduire pentru o noapte. Astfel, pentru a explica acest număr crescut de cereri de găzduire s-a defalcat activitatea serviciului social pentru fiecare lună a anului 2025, după cum urmează:

Ianuarie 2025

În luna ianuarie 2025 au fost înregistrate 63 de cereri de găzduire pentru o noapte, completate de persoane aflate în tranzit și persoane din municipiul Deva. Dintre aceștia, doi beneficiari au fost găzduiți pentru o perioadă mai mare de timp, fiind în așteptarea eliberării cărții provizorii de identitate și prezentând dovada depunerii actelor necesare. Totodată au fost întocmite 4 acte adiționale de prelungire servicii sociale, anchete sociale, referate privind propunerea prelungirii acordării serviciilor de găzduire și dispoziții privind propunerea prelungirii acordării serviciilor de găzduire.

A fost încheiat un contract de servicii sociale.

În cursul aceleiași perioade un beneficiar al serviciului social a primit avertisment scris ca urmare a încălcării regulamentului intern.

Februarie 2025

În cursul lunii februarie 2025 au fost încheiate două contracte de acordare a serviciilor sociale și au fost acordate două prelungiri ale serviciilor de găzduire, ca urmare a cererilor formulate de beneficiari.

Pe parcursul lunii a fost aplicat un avertisment scris și a fost încetat un contract de servicii sociale. De asemenea au fost înregistrate 24 de cereri de găzduire pentru o noapte formulate de persoane aflate în tranzit și persoane din municipiul Deva, dintre acestea 12 cereri au fost formulate de aceeași persoană, aflată așteptarea eliberării cărții provizorii de identitate, aceasta prezentând dovada depunerii actelor.

În luna februarie a fost solicitată intervenția prin apel 112 pentru a se deplasa o ambulanță în cazul unui beneficiar, un alt beneficiar a fost adus cu ambulanța de la Hunedoara, un echipaj al Poliției Transport Feroviar a adus o persoană aflată în zona gării, de asemenea a fost solicitat un echipaj de poliție pentru o beneficiară care a avut ieșiri necontrolate.

Într-un alt caz un echipaj al Poliției Municipiului Deva s-a prezentat pentru a aduce o beneficiară.

Martie 2025

În luna martie 2025 au fost înregistrate 14 de cereri de găzduire pentru o noapte, pentru care au fost întocmite 3 anchete sociale.

Totodată au fost încheiate două contracte de acordare a serviciilor sociale și au fost realizate trei prelungiri ale contractelor de servicii sociale. În cursul lunii a fost aplicat un scris pentru nerespectarea regulamentului de ordine interioară.

Aprilie 2025

În luna aprilie 2025 au fost înregistrate 37 de cereri pentru o noapte, fiind efectuate 6 anchete sociale și au fost acordate 7 prelungiri ale serviciilor de găzduire, ca urmare a cererilor formulate de beneficiari. Au fost încheiate 3 contracte de acordare de servicii sociale.

Mai 2025

În luna mai 2025 au fost înregistrate 21 de cereri pentru o noapte, fiind întocmite 4 anchete sociale. Au fost încheiate două contracte de acordare a serviciilor sociale și au fost acordate 9 prelungiri ale serviciilor de găzduire, ca urmare a cererilor formulate de beneficiari, a fost aplicat un avertisment scris și au fost încetate 2 contracte.

Iunie 2025

În luna mai au fost înregistrate 42 de cereri de găzduire pentru o noapte.

Au fost încheiate 4 contracte de servicii sociale și au fost efectuate 8 prelungiri ale contractelor. De asemenea, au fost încetate două contracte, iar doi beneficiari au primit avertisment pentru abateri disciplinare.

În luna iunie, Poliția Locală Deva a adus o persoană care a refuzat găzduirea, tot atunci a fost adus un beneficiar eliberat din Penitenciarul Arad de un echipaj de la Poliția Municipiului Deva.

Iulie 2025

În luna iulie 2025 au fost înregistrate 54 de cereri pentru o noapte, formulate de persoane aflate în tranzit și persoane din municipiul Deva, fiind întocmite 4 anchete sociale. Au fost încheiate două contracte de acordare a serviciilor sociale și au fost acordate 13 prelungiri ale serviciilor de găzduire, ca urmare a cererilor formulate de beneficiari.

August 2025

În cursul lunii august 2025 au fost înregistrate 39 de cereri pentru o noapte.

Au fost realizate 9 prelungiri ale contractelor de servicii sociale, au fost încetate 4 contracte de servicii sociale și au fost încheiate 3 contracte noi de servicii sociale.

Poliția Municipiului Deva a fost solicitată de către o beneficiară în urma unui conflict verbal cu un alt beneficiar. Poliția a solicitat intervenți ambulanței, însă beneficiara a refuzat transportul la spital pentru investigații.

Septembrie 2025

În luna septembrie 2025 au fost înregistrate 48 de cereri pentru o noapte, fiind întocmite 8 anchete sociale.

Un beneficiar a fost găzduit 17 nopți consecutive, până la emiterea cărții provizorii de identitate. De asemenea au fost realizate 6 prelungiri ale contractelor, două încetări de contracte și au fost încheiate 4 contracte noi de servicii sociale.

Octombrie 2025

În cursul lunii octombrie 2025 au fost înregistrate 47 de cereri pentru o noapte, doi dintre beneficiari fiind găzduiți pentru mai multe zile, până la emiterea cărții de identitate, fiind realizate 6 anchete sociale.

Au fost aplicate 3 avertismente scrise, dintre care 2 aceluiși beneficiar. 10 beneficiari au formulat cereri de prelungire a contractelor de servicii sociale, fiind întocmite 10 acte adiționale și au fost încheiate 4 noi contracte de servicii sociale.

Un echipaj al Jandarmeriei s-a prezentat pentru a ridica un beneficiar în vederea conducerii acestuia la sediul poliției.

Noiembrie 2025

În luna noiembrie 2025 au fost înregistrate 53 de cereri de găzduire pe durata unei nopți. Doi beneficiari au prezentat dovada depunerii actelor pentru eliberarea cărții provizorii de identitate, aceștia cumulând 13, respective 12 cereri.

În cursul lunii a fost încheiat un contract nou, a fost încetat un contract de servicii sociale și au fost realizate 9 prelungiri ale contractelor prin acte adiționale.

În luna noiembrie a fost necesară solicitarea Poliției Locale pentru evacuarea unei persoane agitate și nervoasă din curtea adăpostului.

Decembrie 2025

În cursul lunii decembrie au fost înregistrate 78 de cereri pentru o noapte. Doi beneficiari au prezentat dovada depunerii actelor pentru eliberarea cărții provizorii de identitate, aceștia au înregistrat un număr mai mare de cereri.

Au fost încheiate 14 contracte de servicii sociale, au fost întocmite 5 anchete sociale, au fost încetate 3 contracte de servicii sociale și un act adițional de prelungire.

În alte cazuri echipaje de la Poliția Municipiului Deva și de Poliția Locală Deva au adus persoane care prezentau alșcoolemie peste limita admisă și nu fost admise.

În luna decembrie s-a prezentat o persoană de sex masculin monitorizată constant de poliție, care a fost găzduită pentru câteva nopți

Fiecare dosar conține:

- Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal
- Consimțământ supraveghere video
- Cerere admitere
- Fișă inițială a cazului
- Anchetă socială
- Plan de intervenție
- Plan individualizat de servicii/Fișă individuală a beneficiarului
- Referat privind propunerea acordării serviciilor de găzduire și Dispoziție privind acordarea serviciilor de găzduire
- Contract de servicii sociale

- Fișă predare cazarmament

Pentru beneficiarii persoane vârstnice dosarul va conține în plus: dispoziția de numire a responsabilului de caz numit prin Dispoziția Directorului Executiv al Direcției de Asistență Socială Deva din cadrul serviciului social, copie după dispoziția de numire a managerului de caz numit prin Dispoziția Directorului Executiv al Direcției de Asistență Socială Deva și copie după dispoziția de stabilire a dreptului la servicii sociale.

La încetarea contractului de servicii sociale personalul de specialitate al serviciului social „Adăpostul de urgență pe timp de noapte” Deva întocmește:

- notă de constatare;
- referat privind propunerea încetării acordării serviciilor de găzduire și dispoziție privind încetarea acordării serviciilor de găzduire.

Aceste date reflectă un volum crescut de solicitări punctuale, dar și necesitatea menținerii unor intervenții susținute pentru beneficiarii aflați în situație de dificultate

Având în vedere modificările apărute în realitatea socio-economică și financiară actuală, precum și faptul că în perioada rece a anului efectul de migrare al persoanelor fără adăpost este mai scăzut, se estimează că în anul 2026 numărul persoanelor fără adăpost și/sau a persoanelor aflate în situații de dificultate din punct de vedere socio-economic va avea o tendință de creștere cu un procent aproximativ de 10-15%.

În vederea diminuării efectului de migrare pe parcursul anului (nu doar în sezonul rece), precum și pentru sprijinirea reintegrării sociale, s-a urmărit implicarea activă a personalului serviciului social în identificarea și soluționarea problemelor sociale ale beneficiarilor, rezultând în reintegrarea socială a acestora. Astfel, au fost întreprinse demersuri concrete prin:

- întocmirea de adrese către instituții publice și private
- realizarea de deplasări în interesul beneficiarilor, în vederea accesării drepturilor și serviciilor necesare. Instituțiile către care s-au realizat demersuri includ:

Spital/unități medicale, Casa Județeană de Pensii Hunedoara, Casa de Asigurări de Sănătate, cabinete notariale, cabinete ale medicilor de familie, DGASPC HD, Comisia de Evaluare Complexă, Comisia pentru evaluarea capacității în muncă, SPCLEP, AJOFM, ANAF.

Asistentul social din cadrul serviciului social a consiliat beneficiarii serviciului social „Adăpostul de urgență pe timp de noapte”, în ceea ce privește acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale disponibile pe plan local. Ori de câte ori a fost nevoie, personalul de specialitate al serviciului social „Adăpostul de urgență pe timp de noapte” Deva a asistat beneficiarii serviciului social, implicându-se în identificarea și soluționarea problemelor sociale ale acestora. Persoanele care nu realizează venituri permanente au fost îndrumate și sprijinite să-și depună actele necesare pentru întocmirea dosarului în vederea obținerii venitului minim de incluziune, iar persoanele cu vechime în muncă au fost îndrumate și sprijinite pentru întocmirea dosarului necesar în vederea încadrării în grad de handicap sau a pensiei de invaliditate. Totodată, majoritatea beneficiarilor au fost sprijiniți în vederea depunerii dosarului pentru obținerea unei locuințe sociale.

Personalul din cadrul serviciului social „Adăpostul de urgență pe timp de noapte” Deva aplică beneficiarilor chestionarele privind satisfacția acestora cu privire la furnizarea serviciilor. Rezultatele obținute vor fi centralizate și interpretate, fiind propuse măsuri de îmbunătățire a serviciilor oferite, iar pe termen mediu și lung propunerea unor măsuri cuprinse în planul de dezvoltare, amenajare și adaptare la mediul ambiant.

În cadrul activității curente a serviciului social, au fost realizate documente specifice de monitorizare, raportare și evidență, după cum urmează:

Monitorizare și raportare periodică:

- Fișe de monitorizare pentru beneficiari;
- 48 rapoarte săptămânale privind evidența beneficiarilor;
- 12 rapoarte lunare privind activitatea și situația beneficiarilor;

Evidență, informare, comunicare

- Procese-verbale privind deschiderea cutiei cu sugestii și reclamații;
- 26 note telefoinoice;
- 23 note de informare pentru beneficiari;

Distribuire alimente și evaluare satisfacție

- Situații lunare privind predarea alimentelor (lunile ianuarie, februarie, martie, aprilie)
- Chestionar privind gradul de satisfacție al beneficiarilor

Respectarea regulamentului intern și managementul cazurilor

- 25 note de constatare;
- 19 avertismente scrise pentru beneficiarii care au încălcat regulamentul;
- 32 fișe de închidere a cazului;

Prelungiri contracte și documente administrative

- 75 cereri de prelungire a contractului de servicii sociale;
- 75 referate de necesitate;
- 75 referate de propunere prelungire și emiterea dispozițiilor aferente;

Activitatea desfășurată în anul 2025 a fost una intensă, cu un volum semnificativ de solicitări și intervenții, atât prin contracte de servicii sociale cât și prin cereri pentru o noapte. Prin demersurile realizate către instituții și prin monitorizarea constantă a beneficiarilor, s-a urmărit sprijinirea acestora în vederea accesării drepturilor legale, menținerii stabilității și creșterii șanselor de reintegrare socială prin depășirea situațiilor de dificultate în care aceștia se află.

Totodată, în contextul actual, se estimează pentru anul 2026 o creștere a numărului de beneficiari, fiind necesară continuarea intervențiilor active și a colaborării interinstituționale.

Asistentul social din cadrul serviciului social „Adăpostul de urgență pe timp de noapte” Deva a fost numit responsabil de caz, în conformitate cu Ordinul 2489/2023, pentru 4 beneficiari de servicii sociale din cadrul serviciului social. Pe parcursul duratei de raportare, responsabilul de caz a asigurat managementul de caz pentru 4 beneficiari ai serviciului social „Adăpostul de urgență pe timp de noapte” Deva. Activitatea a constat în consilierea beneficiarilor, sprijinirea acestora împreună cu managerul de caz desemnat în întocmirea dosarelor de pensionare, precum și însoțirea și facilitarea accesului la servicii medicale. Beneficiarii au fost sprijiniți la internări în spitalul Județean de Urgență Deva, pe diferite secții sau în vederea întocmirii dosarelor de handicap.

Totodată, asistentul social al serviciului social a fost desemnat manager de caz pentru un număr de 19 persoane, în conformitate cu Ordinul 2489/2023, pentru acestea, urmând toate etapele managementului de caz, întocmind după cum urmează:

- 19 dispoziții privind stabilirea dreptului la servicii sociale ca măsură de asistență socială
- 19 fișe de evaluare inițială;
- 19 anchete sociale;

- 19 fișe de consiliere inițială;
- 19 fișe de identificare persoană vârstnică la risc;
- 4 fișe de evaluare sociomedicală;
- 19 planuri de intervenție;
- 19 fișe opțiuni servicii sociale;
- 19 planuri individualizate de asistență și îngrijire (după caz) ;
- 1 rapoarte de implementare plan individualizat de asistență și îngrijire;
- 36 rapoarte monitorizare.

Pentru a culege informațiile necesare evaluării situației socio-economico-medicale, asistentul social al serviciului social „Adăpostul de urgență pe timp de noapte” Deva, desemnat manager de caz s-a deplasat la domiciliul beneficiarilor sau după caz, și la sediul cabinetelor medicale ale medicilor de familie ai beneficiarilor pentru care a fost desemnat manager de caz în vederea completării Fișei de evaluare socio-medicală.

A comunicat constant cu personalul de specialitate al serviciilor sociale unde le erau acordate servicii beneficiarilor persoane vârstnice

A ținut legătura telefonic și prin e-mail cu aparținătorii persoanelor vârstnice pentru care a fost desemnat manager de caz dar și cu personalul de specialitate/persoanele desemnate ca responsabili de caz din cadrul serviciilor sociale;

Conform Ordinului 2489/2023, asistentul social a întocmit 4 rapoarte de activitate ale managerului de caz.

ASISTENT SOCIAL
Gabriela Ionela KOVACS

KOVACS GABRI
Asistent Social principal
Avis de exercitare a profesiei
Cod RNASR: 4727