

MANAGEMENTUL DE CAZ PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE

În conformitate cu dispozițiile Ordinului nr. 2489/2023 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate privind managementul de caz în serviciile acordate persoanelor vârstnice, în toate etapele procesului de acordare a serviciilor sociale prevăzute la art. 46 din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, serviciul public de asistență socială și furnizorii publici sau privați de servicii sociale au obligația aplicării metodei managementului de caz.

Prin managementul de caz se coordonează intervențiile din diferite domenii pentru realizarea integrată a evaluării nevoilor și a resurselor, a planificării și intervenției, a monitorizării și evaluării impactului serviciilor comunitare asigurate persoanelor vârstnice, în vederea implementării principiului centrării pe persoană.

Managementul de caz este asigurat de asistentul social din cadrul Direcției de Asistență Socială Deva unde are domiciliul sau reședința persoana vârstnică, desemnat ca MC (manager de caz), precum și de asistentul social/alt specialist din cadrul serviciului social, desemnat de furnizorul de servicii sociale ca RC (responsabil de caz).

Direcția de Asistență Socială Deva identifică un caz prin cel puțin una dintre următoarele forme:

1. telefonul vârstnicului;
2. cererea persoanei vârstnice/reprezentanților legali ai acesteia depusă la Direcția de Asistență Socială Deva pentru servicii sociale sau pentru venit minim de incluziune;
3. informarea primită de la un FSS cu privire la:
 - încheierea unui contract de servicii sociale pentru prestarea unor servicii sociale persoanei vârstnice;
 - suspendarea acordării serviciilor pe perioadă determinată;
 - încetarea acordării serviciilor
4. referirea din partea asistentului medical comunitar, din partea unui alt serviciu public sau a unei organizații private;
5. autosesizarea Direcției de Asistență Socială Deva;
6. sesizarea din partea îngrijitorilor informal.

Direcția de Asistență Socială Deva înregistrează solicitările în sistemul propriu de înregistrare, cu respectarea legislației în vigoare.

Asistentul social al Direcției de Asistență Socială Deva asigură consilierea persoanei vârstnice ca drept fundamental al acesteia.

CONSILIEREA ÎNȚĂLĂ A PERSOANEI VÂRSTNICE

În implementarea managementului de caz, reprezentanții Direcției de Asistență Socială Deva, acordă persoanele vârstnice cu domiciliul sau reședința pe raza administrativ teritorială a municipiului Deva, consiliere și ajutor cu privire la:

1. Dreptul la consiliere juridică gratuită pentru prevenirea abuzului economic/financiar, în conformitate cu prevederile art. 30-33 din Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

- a) **la solicitarea persoanei vârstnice**, autoritatea tutelară/Instanța de tutelă din UAT-ul de domiciliu acordă consiliere juridică gratuită în vederea încheierii contractelor de vânzare-cumpărare sau de donație ori în vederea constituirii de garanții mobiliare sau imobiliare, care au ca obiect bunurile mobile ori imobile ale persoanei vârstnice;
- b) **persoana vârstnică** este asistată, la cerere sau din oficiu, de un reprezentant al autorității tutelare/instanței de tutelă în vederea încheierii oricărui act translativ de proprietate, având ca obiect bunuri proprii, în scopul întreținerii și îngrijirii sale, precum și în vederea încheierii contractelor de închiriere/comodat cu persoane fizice, în vederea găzduirii persoanei vârstnice;

- c) **obligația de întreținere și de îngrijire**, precum și modalitățile practice de executare a acesteia se prevăd expres în actul juridic încheiat de notarul public, sub sancțiunea nulității;
- d) Autoritatea tutelară/Instanța de tutelă din UAT-ul de domiciliu/reședință a persoanei vârstnice primește din oficiu un duplicat al actului juridic încheiat, cu excepția contractelor de închiriere/comodat;
- e) **neexecutarea obligației de întreținere și de îngrijire** de către noul proprietar al bunurilor obținute ca urmare a actului juridic de înstrăinare poate fi sesizată Autorității tutelare/instanței de tutelă din UAT-ul de domiciliu/reședință, de către orice persoană fizică sau juridică. Autoritatea se poate sesiza din oficiu.

**Mai multe informații privind consilierea juridică gratuită puteți obține la
Primăria Municipiului Deva - Compartimentul Autoritate Tutelară
Telefon: 0254 / 213435, 0254 / 226176**

2. Sprijinul care poate fi oferit de Primăria municipiului Deva prin Direcția de Asistență Socială Deva, dacă persoana vârstnică se află în una din următoarele situații:

- a) nu are familie sau nu se află în întreținerea unei sau unor persoane obligate la aceasta, potrivit dispozițiilor legale în vigoare;
- b) nu are locuință și nici posibilitatea de a-și asigura condițiile de locuit pe baza resurselor proprii;
- c) nu realizează venituri proprii sau acestea nu sunt suficiente pentru asigurarea îngrijirii necesare;
- d) nu se poate gospodări singură sau necesită îngrijire specializată;
- e) se află în imposibilitatea de a-și asigura nevoile socio-medicale, datorită bolii ori stării fizice sau psihice.

Furnizarea serviciilor comunitare pentru persoanele vârstnice care se găsesc în situațiile menționate anterior se realizează cu consimțământul acestora și au în vedere îngrijirea temporară sau de lungă durată:

- a) la domiciliul sau la reședința persoanei vârstnice;
- b) în centre de zi de asistență și recuperare;
- c) într-un cămin pentru persoane vârstnice, într-o locuință protejată sau în alt centru rezidențial.

În situația în care starea de sănătate a persoanei vârstnice nu permite obținerea consimțământului acesteia, pentru furnizarea serviciilor comunitare enumerate mai sus, este necesar consimțământul reprezentantului legal sau convențional al persoanei vârstnice.

În cadrul DAS Deva, persoanele vârstnice pot beneficia de **servicii sociale**(informații pe site-ul www.dasdeva.ro) după cum urmează:

- servicii de îngrijire la domiciliu acordate prin intermediul îngrijitorului informal;
- servicii de socializare prin intermediul serviciului social Centrul de zi „Clubul seniorilor”;
- hrană oferită prin intermediul serviciului social „Serviciul mobil de acordare a hranei- Masa pe roți Deva”;
- servicii de găzduire prin intermediul serviciului social „Adăpostul de urgență pe timp de noapte” Deva;
- servicii de îngrijire la domiciliu prin intermediul serviciului social „Servicii de îngrijiri personale la domiciliu pentru persoane vârstnice”.

Persoanele vârstnice aflate în una din situațiile prezentate mai sus, în funcție de nevoile identificate, au dreptul la **beneficii sociale**, acordate conform legislației în vigoare(informații pe site-ul www.dasdeva.ro), astfel:

- venit minim de incluziune pentru persoanele fără venituri, conform Legii nr. 196/2016 privind venitul minim de incluziune;

- ajutoare de urgență în baza Hotărârii Consiliului Local nr.87/2024;
- tichete de călătorie;
- ajutor pentru încălzirea locuinței acordat în baza Legii nr. 226/2021 privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie
- locuințe sociale, cu îndeplinirea condițiilor de eligibilitate.

3. Drepturile de asistență socială, care includ:

- consiliere pentru prevenirea marginalizării sociale, asigurată de asistentul social;
- consiliere psihosocială și informare,
- consiliere juridică gratuită (în vederea încheierii contractelor de vânzare-cumpărare sau de donație ori în vederea constituirii de garanții mobiliare sau imobiliare, care au ca obiect bunurile mobile ori imobile ale persoanei vârstnice);
- evaluare în vederea stabilirii gradului de dependență;
- servicii comunitare integrate pentru combaterea sărăciei și excluziunii sociale;
- beneficii de asistență socială;
- masa la cantina de ajutor social/serviciul de distribuire a hranei;
- sprijinirea îngrijitorilor informal;
- servicii de asistență comunitară pentru prevenirea instituționalizării, cum ar fi suport pentru realizarea unor activități instrumentale ale vieții zilnice (menaj, gestionare bunuri, efectuare cumpărături, plata facturilor), precum și mici reparații sau lucrări de amenajare a mediului ambiant;
- servicii de îngrijire la domiciliu;
- servicii de zi de asistență și recuperare;
- servicii rezidențiale.

În sprijinul persoanelor vârstnice, Direcția de Asistență Socială Deva, pune la dispoziția persoanelor vârstnice cu domiciliul sau reședința în Municipiul Deva, următoarele servicii sociale:

- „Adăpostul de urgență pe timp de noapte” Deva;
- „Serviciul mobil de acordare a hranei-Masa pe roți Deva”;
- Centrul de zi „Clubul seniorilor”;
- „Servicii de îngrijiri personale la domiciliu pentru persoane vârstnice”.

Informații referitoare la accesarea serviciilor sociale și condiții de eligibilitate, precum și despre beneficiile sociale se găsesc pe site-ul www.dasdeva.ro

4. Accesul la locuințe sociale

Persoanele aparținând grupurilor vulnerabile și care nu dețin în proprietate o locuință, au dreptul să solicite atribuirea unei locuințe sociale.

Primăria Municipiului Deva prin Direcția de Asistență Socială Deva gestionează solicitările primite referitoare la atribuirea de locuințe sociale pentru persoanele cu situațiile sociale deosebite.

Lista cu documentele necesare constituirii dosarului pentru locuințe sociale poate fi accesată la pe site-ul Direcției de Asistență Socială Deva, astfel <https://dasdeva.ro/index.php/locuinte/detalii/40>

5. Dreptul de a nu fi discriminat sau hărțuit, conform prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 137/2000 privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Prin **discriminare** se înțelege orice deosebire, excludere, restricție sau preferință, pe bază de rasă, naționalitate, etnie, limbă, religie, categorie socială, convingeri, sex, orientare sexuală, vârstă, handicap, boală cronică necontagioasă, infectare HIV, apartenență la o categorie defavorizată, precum și orice alt criteriu care are ca scop sau efect restrângerea, înlăturarea recunoașterii, folosinței sau exercitării, în condiții de egalitate, a drepturilor omului și a libertăților fundamentale sau a drepturilor recunoscute de lege, în domeniul politic, economic, social și cultural sau în orice alte domenii ale vieții publice.

Categorie defavorizată este acea categorie de persoane care fie se află pe o poziție de inegalitate în raport cu majoritatea cetățenilor datorită diferențelor identitare față de majoritate, fie se confruntă cu un comportament de respingere și marginalizare.

Constituie contravenție, orice comportament care are ca scop mutarea sau alungarea unei persoane sau unui grup de persoane dintr-un cartier sau dintr-un imobil din cauza apartenenței acestora la o anumită rasă, naționalitate, etnie, religie, categorie socială sau la o categorie defavorizată, respectiv din cauza convingerilor, vârstei, sexului sau orientării sexuale a persoanelor în cauză.

Constituie contravenție, conform prezentei ordonanțe, interzicerea accesului unei persoane sau al unui grup de persoane în locurile publice din cauza apartenenței acestora la o anumită rasă, naționalitate, etnie, religie, categorie socială sau la o categorie defavorizată, respectiv din cauza convingerilor, vârstei, sexului sau orientării sexuale a persoanelor în cauză.

6. Prevenirea riscului de a deveni victime ale infracțiunilor și despre dreptul de a fi referit la serviciului de sprijinire a victimelor infracțiunilor, în conformitate cu prevederi-le Legii nr. 211/2004 privind unele măsuri pentru asigurarea informării, sprijinirii și protecției victimelor infracțiunilor, cu modificările și completările ulterioare

Orice persoană victimă a unei infracțiuni are dreptul de a fi recunoscută ca atare din momentul identificării, de a fi tratată cu respect, profesionalism, de a beneficia de protecție și sprijin individualizate, de a obține compensații financiare și de a i se restabili drepturile. De aceleași drepturi beneficiază și membrii familiei acesteia.

Victimă a infracțiunilor – persoana fizică ce a suferit un prejudiciu, de orice natură, inclusiv o vătămare a integrității sale fizice, mintale sau emoționale sau un prejudiciu economic, cauzate în mod direct de o infracțiune, precum și membrii familiei unei persoane decedate ca urmare a unei infracțiuni și care au suferit prejudicii în urma decesului persoanei respective.

Organele judiciare, precum și orice alte instituții ale statului care, în exercitarea atribuțiilor, intră în contact cu persoane care sunt potențiale victime ale infracțiunilor le vor informa pe acestea cu privire la posibilitatea de a se adresa Serviciului pentru Sprijinirea Victimelor infracțiunilor, respectiv compartimentelor și furnizorilor de servicii sociale publice și private.

Daca sunteți victimă a unei infracțiuni apelați, de urgență, 112 sau deplasați-vă la cea mai apropiată secție de poliție.

7. Drepturile prevăzute de Legea nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Violența domestică înseamnă orice inacțiune sau acțiune intenționată de violență fizică, sexuală, psihologică, economică, socială, spirituală sau cibernetică, care se produce în mediul familial sau domestic ori între soți sau foști soți, precum și între actuali sau foști parteneri, indiferent dacă agresorul locuiește sau a locuit împreună cu victima.

Dacă sunteți victimă a violenței domestice:

- aveți dreptul să depuneți o sesizare scrisă la unitatea de poliție pe raza municipiului Deva;
- dacă, până la emiterea ordinului de protecție vă simțiți în pericol, cereți sprijinul Direcției de Asistență Socială Deva. Instituția noastră acordă victimelor violenței domestice găzduire și asistență prin intermediul serviciului social „Adăpostul de urgență pe timp de noapte” Deva;
- după emiterea ordinului de protecție și punerea lui în aplicare, semnați orice încălcare a prevederilor lui, la 112 sau la postul de poliție;
- trebuie să știți că aveți dreptul la punerea în aplicare de îndată a ordinului de protecție și dreptul de a fi protejați de încălcarea lui, nerespectarea prevederilor acestuia reprezentând infracțiunea de încălcare a hotărârii judecătorești, care se sancționează cu închisoare de la o lună la un an. Împăcarea înlătură răspunderea penală;

La nivel național: linia telefonică gratuită pentru ajutor specializat 0800 500 333. Acest serviciu este asigurat 24/24 ore, 7/7 zile. Numărul este apelabil gratuit din orice rețea cu acoperire națională.

La nivel local: Echipa mobilă de intervenție în caz de violență domestică. La solicitarea organelor abilitate, echipa mobilă se deplasează la locația indicată în vederea preluării victimei. Acest serviciu este asigurat 24/24 ore, 7/7 zile.

8. Prevenirea și combaterea abuzul față de persoanele vârstnice:

Neglijarea și abuzul față de bătrâni sunt fenomene care reflectă distincția pe care o face la un moment dat societatea între ceea ce e acceptabil și ceea ce nu e acceptabil în cazul relațiilor interpersonale cu bătrânii și reflectă valorile, normele, credințele și stereotipurile dintr-un spațiu cultural.

Cele mai frecvente forme de abuz față de persoanele vârstnice sunt: abuzul fizic, abuzul psihologic și cel financiar. În mod obișnuit se petrec mai multe forme de abuz în același timp. Abuzul poate fi un singur incident sau poate fi repetat. Abuzul poate afecta pe oricine, în orice familie sau relație și se poate întâmpla oamenilor de orice condiție, religie, rasă, cultură sau origine etnică.

Felurile abuzului la persoanele vârstnice:

În mod obișnuit, tipurile de abuz comise asupra persoanelor vârstnice pot fi: fizic, sexual, financiar, psihologic, neglijarea și abandonul.

Abuzul sexual și cel fizic merg de cele mai multe ori împreună. În mod obișnuit aceste abuzuri sunt recunoscute de personalul medical sau de familie după semne exterioare corporale pentru că bătrânii prezintă o serie de bariere psihologice în a destăinui abuzul și făptuitorii.

Neglijarea și mai ales abandonarea bătrânului este o formă extremă de abuz, și este la fel detectată de terți. Această ultimă formă de abuz nu trebuie confundată cu auto-neglijarea, situație în care bătrânul renunță la îngrijirile față de propria persoană.

În contrast cu acestea, abuzul psihologic și cel financiar sunt forme greu detectabile de către alții. Acestea implică diferite forme de violare a încrederii persoanei vârstnice, de la manipulare la intimidare și amenințare. La toate aceste forme uzuale de abuz, se mai pot adăuga unele forme particulare:

- abuzul medical, precum refuzul de a oferi și administra îngrijiri și proceduri medicale sau medicamente;
- abuzul legal precum violarea libertății și/sau drepturilor umane;
- abuzul spiritual, precum actele de ridiculizare și de negare a credințelor spirituale/religioase;
- abuzul cultural, precum refuzul de a facilita participarea persoanelor în vârstă la activități culturale;
- abuzul sistemic, precum abuzul care izvorăște din structura și concepțiile dominante din instituțiile statale, precum cele din sistemul medical sau sistemul juridic

În funcție de nevoile dvs. de asistență socială puteți intra în contact cu instituția noastră prin e-mail: dasdeva@primariadeva.ro sau la tel: 0254 218030