

**CHESTIONAR ADRESAT CETĂȚENILOR ȘI BENEFICIARILOR DIRECȚIEI  
AI ACTIVITĂȚII DIRECȚIEI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ DEVA**

(ca instrument de culegere a informațiilor de către consilierii de etică, cu privire la  
respectarea normelor de conduită profesională de către funcționarii publici care asigură  
relația directă cu aceștia)

**1. În ce măsură sunteți de acord cu afirmația că „administrația publică din România oferă un serviciu public de calitate”?**

- a) În foarte mare măsură
- b) În mare măsură
- c) În mică măsură
- d) În foarte mică măsură

Dacă ați răspuns cu varianta prevăzută la lit. c) sau d), vă rugăm să argumentați:  
.....  
.....

**2. În ultimul an ați interacționat cu Direcția de Asistență Socială Deva?**

- a) Foarte rar (cel mult 1 dată pe an)
- b) Rar (2-3 ori pe an)
- c) Periodic (aproximativ o dată la 3 luni)
- d) Frecvent (aproximativ în fiecare lună)

**3. Considerați că v-au fost respectate drepturile conferite de lege în relația cu Direcția de Asistență Socială Deva ?**

- a) Da
- b) Nu

Dacă ați răspuns cu varianta prevăzută la lit. b), vă rugăm să precizați care drepturi Considerați că v-au fost încălcate:

.....  
.....

**4. Ce semnifică din punctul dumneavoastră de vedere noțiunea de etică?**

- a) Morală
- b) Corectitudine, respectare reguli
- c) Birocrație
- d) Reguli de conduită
- e) Altele:.....

**5. Funcționarii publici trebuie să pună la dispoziția cetățenilor informațiile de interes public?**

- a) Da
- b) Nu
- c) Nu știu

**6. Cum ați aprecia comportamentul funcționarilor publici cărora v-ați adresat din cadrul Direcției de Asistență Socială Deva ?**

- a) Foarte bun
- b) Bun
- c) Satisfăcător
- d) Relativ nesatisfăcător
- e) Total nesatisfăcător

Dacă ați răspuns cu varianta prevăzută la lit. d) sau e) vă rugăm să argumentați:  
.....  
.....

**7. Evaluați atitudinea funcționarilor publici din cadrul Direcției de Asistență Socială Deva în exercitarea atribuțiilor de serviciu în relația cu beneficiarii activității, pe o scală de la 1 la 5 (1 este cea mai mică măsură, iar 5 este cea mai mare).**

- a) bazată pe respect și bună-credință 1 2 3 4 5
- b) bazată pe corectitudine 1 2 3 4 5
- c) bazată pe amabilitate și comunicare eficientă 1 2 3 4 5
- d) bazată pe egalitate de tratament 1 2 3 4 5
- e) deschisă, responsabilă și transparentă 1 2 3 5 4 5
- f) bazată pe integritate morală și profesională 1 2 3 4 5

**8. Cum caracterizați modul de comunicare a funcționarilor publici cu care ați interacționat din cadrul Direcției de Asistență Socială Deva?**

- a) foarte politicoasă
- b) politicoasă
- c) nepoliticoasă
- d) total nepoliticoasă

Dacă ați răspuns cu variantele prevăzute la lit. c) sau d), vă rugăm să argumentați:  
.....  
.....

**9. Considerați că funcționarii publici cărora v-ați adresat pentru soluționarea cererilor din cadrul Direcției de Asistență Socială Deva v-au comunicat informațiile într-un mod:**

- a) clar și cuprinzător
- b) neclar
- c) parțial

Dacă ați răspuns cu variantele prevăzute la lit. b) și c) vă rugăm să argumentați:  
.....  
.....

**10. Considerați că atitudinea dumneavoastră față de funcționarii publici cărora v-ați adresat s-a bazat pe respect?**

- a) Da
- b) Nu
- c) Nu știu

Dacă ați răspuns cu varianta prevăzută la lit. b), vă rugăm să argumentați:  
.....  
.....

**11. În general, în cadrul relațiilor interumane, credeți că funcționarii publici din cadrul Direcției de Asistență Socială Deva asigură egalitatea de tratament a cetățenilor?**

- a) Da
- b) Nu
- c) Nu știu

Dacă ați răspuns cu varianta prevăzută la lit. b), vă rugăm să argumentați:  
.....  
.....

**12. Vă rugăm să precizați dacă cunoașteți situații în care funcționarilor publici li se oferă de către cetățeni favoruri/cadouri/servicii/invitații sau orice alt avantaj cu titlu de recompense, precum și cât de frecvent se întâmplă acest fapt?**

- a) Nu cunosc asemenea situații
- b) Deloc
- c) Rar
- d) Frecvent
- e) Foarte frecvent

Dacă ați răspuns cu variantele prevăzute la lit. c), d) sau e), vă rugăm să argumentați:  
.....  
.....

**13. În general, funcționarii publici cu care ați interacționat din cadrul Direcției de Asistență Socială Deva sunt imparțiali pentru rezolvarea clară și eficientă a problemelor cetățenilor? Acordați o notă în acest sens de la 1 la 5 (1 - sunt imparțiali și 5 – nu sunt imparțiali)?**

1 2 3 4 5

Dacă ați acordat notă între 3 - 5, vă rugăm să argumentați:  
.....  
.....

**14. Considerați că funcționarii publici cu care ați interacționat din cadrul Direcției de Asistență Socială Deva v-au oferit răspunsuri corecte și complete la solicitări?**

- a) Da
- b) Parțial
- c) Nu

Dacă ați răspuns cu varianta prevăzută la lit. b) sau c), vă rugăm să argumentați:  
.....  
.....

**15. Considerați că pentru soluționarea cererii / sesizării / petiției dvs. adresate Direcției de Asistență Socială Deva, au fost respectate termenele de soluționare a cererilor/ sesizărilor / petițiilor, de regulă în termen de 30 zile?**

- a) Da
- b) Nu
- c) Nu știu

**16. Cunoașteți care sunt modalitățile de a reclama comportamentul neadecvat al funcționarilor publici?**

- a) Da
- b) Nu
- c) Nu sunt sigur(ă)

Vă rugăm detaliați: .....

**17. Cui v-ați adresa în situația în care constatați că funcționarii publici încalcă normele de conduită ?**

- a) Conducătorului instituției publice
- b) Comisiei de disciplină din cadrul respectivei instituții publice
- c) Agenției Naționale a Funcționarilor Publici
- d) Consilierului de etică din cadrul respectivei instituții publice
- e) instanței de judecată
- f) Mass media (presă scrisă, TV, radio)

**18. Descrieți pe scurt o situație cu care v-ați confruntat și care, în opinia dvs., reprezintă o încălcare a normelor de conduită de către funcționarii publici.**  
.....

**19. Vă rugăm să formulați cel puțin o propunere privind îmbunătățirea activității serviciilor publice prestate pentru cetățeni de către Direcția de Asistență Socială Deva.**  
.....

**20. Vă rugăm să ne indicați genul dvs.:**

- a) Feminin
- b) Masculin
- c) Neutru

**21. Vă rugăm să precizați vârsta:**

- a) între 18 – 25 ani
- b) între 26 – 35 ani
- c) între 36 – 55 ani
- d) peste 56 ani

**22. Vă rugăm să precizați ultimul nivel de studii absolvit:**

- a) Studii generale
- b) Studii medii
- c) Studii universitare
- d) Studii postuniversitare

**23. Vă rugăm să precizați ocupația:**

- a) Angajat în sistemul bugetar
- b) Angajat în sistemul privat
- c) Student, elev peste 18 ani
- d) Șomer
- e) Pensionar
- f) Persoană casnică.

**Data:** \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.2026

**Vă mulțumesc pentru timpul acordat,**

**Consilier de etică**  
**Chirilă Cristina-Mihaela**